

---

## ÚTI JELENTÉS

### NORVÉG SZAKMAI TANULMÁNYÚT

Szervezeti egység neve: Alsómocsolád Község Önkormányzata

Résztevő neve: Marton Zoltánné

Kiküldetés helye: Norvégia

Kiküldetés időpontja: 2017.03.19.-2017.04.01.

Kiküldetés célja: szakmai tanulmányúton való részvétel szociális gondozóként a nővér csere programban.

#### Szakmai beszámoló

Egy kolléganőmmel Oslo külvárosában a Kantarellen nevű időotthonban dolgoztam. Alkalmam volt közvetlenül megfigyelni a norvég idősgondozást, ebben a bentlakásos intézményben, melynek nappali ellátást nyújtó részlege is van.

A norvég idős emberek is ugyanolyan betegségekben szenvednek, mint a magyarok (mozgásszervi, szív és érrendszeri betegségek, cukorbetegség, agyi infarktus, stroke, tumor, Alzheimer-kór, demencia... stb.), azonban ezek a betegségek a norvég embereknél általában jóval későbbi életkorban jelentkeznek. Ez többek között abból is adódhat, hogy magas jövedelmüknek köszönhetően létbiztonságban élnek, így nyugodtabb, egészségesebb életet élhetnek.

A norvég szociális ellátási rendszer arra törekszik, hogy az idős emberek minél tovább az otthonukban maradhassanak, így az időotthonok lakóinak igen magas az átlagéletkora. Csak a nagyon idős, vagy nagyon beteg emberek kerülnek bentlakásos intézményi ellátásra.

A Kantarellen időotthonban 96 lakó van, három emeleten, 4-4 folyosóra osztva, tehát minden folyosón 8 egyszemélyes lakrész van kialakítva (szoba, fürdő, előtér). Egy-egy folyosón 3-4 nővér dolgozik. A szobákat a lakók saját bútoraikkal rendezik be. Szintenként egy központi helyiség van, ahol előadásokat hallgathatnak, fizioterápiás foglalkozást tarthatnak, terápiás kutyát fogadhatnak. Közös, nagy étkező nincs, minden folyosón az ott lakó 8 embernek van „kis” ebédlője teljes konyhafelszereléssel (konyhaszekrény sor villanytűzhellyel, kombinált hűtővel, mikro sütővel, mosogatógéppel, kávéfőzővel, tej automatával) a helyiség egyik felében, a másik felében pedig kis társalgó van berendezve fotelekkel, kanapékkal és Tv-vel. Itt készítik el a nővérek a gondozottak reggelijüket és vacsorájukat. Az ebédet melegen tartó ételszállító kocsin hozzák a konyháról, ezt is a nővérek adagolják ki.

A nővérek számára szintenként egy nagy nővérfülke van a folyosók találkozásánál és minden folyosó végén van egy kis nővérszoba, ahol pihenhetnek és elvégezhetik az adminisztrációs munkát.

Tágasak a folyosók, a szobák, a fürdőszobák, ez a dolgozók munkáját is segíti. A szobában van hely a technikailag magas színvonalú tolószéknek és rolátornak is, a fürdőben kényelmesen elfér a fürdető szék is. Minden szobában a mennyezetre rögzített betegemelő segíti a nővérek munkáját. Minden ágyon programozható, elektromos decubitus-matrac van.

A gondozók létszáma lehetővé teszi, hogy figyelembe véve a gondozottak életkorát és egészségi állapotát a lakók reggel akkor kelnek fel, amikor akarnak. A nővérek segítenek a tisztálkodásban, öltözködésben, az étkezőbe való eljutásban. Nincs meghatározott reggeli-idő, és ha kedvük van, akár ebédig majszolhatják a reggelijüket.

A hét öt napján dolgozik orvos az idősothonban. Hetente egyszer végignézi a lakók számítógépen nyilvántartott gyógyszereit, állapotukban bekövetkezett esetleges változásokat (ezt a nővérek viszik számítógépre napi megfigyeléseik alapján) és, ha kell, változtat a gyógyszereiken. A gyógyszerlistát a főnővér kinyomtatja és az orvos aláírásával hitelesítve azonnal kicseréli a régit az újra. Az új lakót az orvos alaposan megvizsgálja, kikérdezi.

Az intézményben labor is működik, így gyorsan tudnak reagálni egy esetleges betegségre, könnyebben megelőzhető a fertőzések továbbterjedése.

A lakók a hét bármely napján fogadhatnak látogatókat napközben.

Tekintettel az itt lakók állapotára mentálhigiénés foglalkozás ritkán van, de minden nap biztosítanak valamilyen figyelemfelkeltő programot pl.: terápiás kutya, gitáros-énekes előadás. A csoportos fizioterápiás foglalkozás sem megerőltető, inkább játékos.

A dolgozók nyugodtak és türelmesek, ezzel is az idő, beteg gondozottak érdekeit szolgálják.

A norvég programban résztvevő harmadik alsómocsoládi csoporttal látogatást tehettem még több szociális ellátással foglalkozó intézményben is.

## **VOFO/NAAL**

A vezetőség ismertette a szervezet munkáját és a norvég szociális ellátás rendszerét. A szervezetnek 80-90 tagszervezete van. Fontosnak tartják az élethosszig tartó tanulást a közösségekben előforduló szükségletekre alapozva. Beteg, vagy fogyatékkal élő embereknek és családtagjaiknak is tartanak tanfolyamokat, képzéseket.

A norvég rendszerben nagy hangsúlyt fektetnek a fogyatékkal élők segítésére pl.: lakáshoz jutás, vagy átalakítás, munkahely támogatása.

## **NASJONALFORENINGEN FOR FOLKEHELSEN**

Lisbet Rugtvedt főtitkár előadását hallgathattuk meg a szövetkezet működéséről, mely a demenciával foglalkozik. Céljuk a demenciában szenvedő emberek elfogadtatása a társadalommal, segítésük a mindennapi életben, melyhez önkénteseket képeznek ki, sorstárs közösséget működtetnek. Nagy figyelmet fordítanak a demensek jogvédelmére és a környezetükben élők támogatására is.

---

## **PTO**

Itt két magyar fogadott bennünket, akik a Pető Intézet konduktorai voltak. Az ott megszerzett tudásukkal és tapasztalatukkal segítik a központi idegrendszeri sérült, Parkinson-kóros, stroke-on átesett gyermekeket és felnőtteket. Egyénekenként állapotuknak és képességeiknek megfelelő kezelést kapnak - logopédia, fizioterápia, konduktorral és segítővel végrehajtott gyakorlatok – annak érdekében, hogy boldoguljanak a mindennapi életben, vagy akár munkát is vállalhassanak.

## **BEKKELAGSHJEMMET**

Ebben az időszobában egy érdekes foglalkozást un. írásterápiát alkalmaznak. Az idősök egy szóból kiindulva leírják emlékeiket, élményeiket, majd felolvassák és megbeszélik azt. A foglalkozást szakemberek vezetik. Könyvet is adtak ki az összegyűjtött írásokból.

## **STOVNER ELDRESEENTER**

Szociális szövetkezeti formában működő, 400 tagot számláló, nappali ellátást nyújtó időszobában egy bevásárlóközpont emeletén. Az idősök éttermet üzemeltetnek, kézimunkáznak és a bevételt közösségi célokra fordítják pl.: kirándulások, koncertek.

## **ALMA-HÁZ**

Itt megtekinthettünk egy berendezett lakást demens emberek számára. Az egyszerű ötletektől – a bútorok, ajtók, szőnyegek színe eltér a fal színétől – a fejlett technikai és elektronikus berendezésekig minden azt a célt szolgálja, hogy segítse a demens ember mindennapi életét az otthonában.

## **NOSTEHAGEN**

Ebben az időszobában nappali, átmeneti és bentlakásos ellátást nyújtanak. Civilek és önkéntesek is segítik a magasan képzett dolgozók munkáját. Az otthon „lakója” egy terápiás kutya is. Zöldséget termesztenek, baromfit tartanak. Gyakran látogatnak iskolások, óvodások az intézménybe.

Külön szárnyban hospice ellátás is folyik.

## **KS Önkormányzati központ**

A norvég önkormányzati rendszert ismerhettük meg. Szolgáltatásuk az egészségügyi ellátásban a megelőzéssel kezdődik, majd a jelzőrendszer következik, azután gyakorlati segítséggel, pl.: ebéd kiszállítással nyújtanak segítséget, vagy nappali ellátást biztosítanak. Intézményi elhelyezésre csak végső esetben kerül sor, fontos, hogy az idős, beteg ember minél tovább az otthonában maradjon.

A magyarországi idősgondozás technikában még le van maradva a norvégről, de több olyan hasznosítható dolgot láttam – tapasztaltam, ami nem kerül pénzbe és nálunk is megvalósítható. A legfontosabb, hogy az idősökkel dolgozó személy ne váljon robottá, a gondozott ne váljon tárggyá – az ember mindig ember maradjon.



---

Ezúton is szeretném megköszönni a Mintaprogram a minőségi időskorért projektnek és Alsómocsolád Község Önkormányzatának, hogy részt vehettem ezen a tanulmányúton.

Készítette: Marton Zoltánné