

**„Őszi Fény” Idősek Otthona
Alsómocsolád
Beszámoló 2020. évről**

Szakosított bentlakást nyújtó intézményünk az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorult személyek számára biztosít ápolást-gondozást 2006 májusa óta. Ellátási területe Magyarország közigazgatási területe, így az ország különböző szegletéből érkeznek hozzánk kérelmek, illetve lakóink.

Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

Idősotthoni ellátás napi 4 órát meghaladó vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Férőhely száma a 2020-es évben engedélyezett férőhelyszám 46 fő.

Lakrészeink elosztása

Tetőtér:

3 db 2 ágyas lakrész, teljesen különálló fürdővel Napfény, Szeretet, Zene
Összesen: 6 fő

Földszint:

rövid sor:

- 1 db 2 ágyas lakrész (teljesen különálló 1 fürdővel) Csillag lakrész
- 2 db 2 ágyas szoba (közös fürdő 4 főnek, közös előtér) Gyöngy lakrész
- 1 db 2 ágyas szoba (közös fürdő 6 főnek) Kagyló lakrész
- 1 db 4 ágyas szoba (betegágyas igénnyel) Kagyló lakrész

Összesen: 12 fő

hosszú sor:

- 2 db 3 ágyas szoba (közös előtér, fürdő 6 főnek) Dal lakrész
- 1 db 3 ágyas szoba (közös előtér, fürdő 5 főnek, betegágyas kialakítással) Szív lakrész
- 1 db 2 ágyas szoba (közös előtér, fürdő 5 főnek, betegágyas kialakítással) Szív lakrész
- 8 db 2 ágyas szoba (közös, előtér, fürdő 4 főnek) Csend, Láng, Szél, Fény lakrész
- 1 db 1 ágyas szoba (pihenő szoba, fürdőszoba nincs hozzá)

Összesen: 28 fő

Lakrészeink teljesen, komfortosan felszereltek (bútorzat, TV, nővérhívó, telefon), fürdőszoba (kapaszkodókkal, ülőszékekkel) és hűtőszekrény biztosítása.

Létszámok alakulása

Átlagos létszám 2020. évben: 46 fő, aktuális létszám 2020. 12. 31-én 46 fő.

Átlag 2020-as évben: Átlagos ellátást igénylő: 20 fő, aktuális létszám 2020. 12. 31-én 21 fő

Átlag 2020-as évben Demenciával élő: 26 fő , aktuális létszám demencia 2020. 12. 31-én 25 fő

Intézményi jogviszony megszűnése: 8 fő

Ebből: elhalálozás 8 fő

kiköltözés, határozott idő lejárt: 0 fő

Intézményi jogviszony létesítése, beutalás a 2020-es évben: 9 fő

A tárgyévben új felvétellel elhelyezést nyert várankozók várankozási idejének kimutatása:

- 3 hónapnál kevesebb ideje várankozó: 1 fő (alsómocsoládi)
- 6-11 hónapja várankozó: 3 fő
- 1-2 éve várankozó: 5 fő

Külön demens részleg nem került kialakításra, de a lakoszobákban elhelyezett gondozottak hasonló mentális, ellátási igény szerint kerülnek elhelyezésre. Sajnos megfigyelhető mind a kérelmezők, mind pedig a bentlakók mentális állapotának hanyatlása, ezért közösségi programok, mentálhigiénés tevékenységek szélesítésével próbáljuk meglévő képességeik megőrzését és az állapotuk rosszabbodásának ütemét lassítani.

Az Otthon 100%-os kihasználtsággal működik, folyamatosan érkeznek be a kérelmek. Az intézmény igen keresett a térségben, és dolgozóink munkájának is köszönhetően jó hírnévnek örvend az idősök és férőhelyet kereső érdeklődők körében.

Idős Otthoni elhelyezésre várankozók száma (2020.12.31.): 8 fő + 11 fő + 14 fő = 33 fő

- 2018-as évből várankozó: 9 fő (2020.12.30-ig- kikerülés – 1 fő)
- 2019-ben beérkező kérelmek: 17 fő (2021.12.31.- ig – 6 fő)
- 2020-ban beérkező kérelmek: 26 fő (2020.12.31-ig kikerülés – 12 fő)

Az előgondozást és gondozási szükségletfelmérés folyamatos a várankozók körében, melyet intézményvezetőként egy ápolóval közösen látogatva teszünk meg.

Demográfiai mutatók

- Nemek szerinti megoszlás: Férfi: 9 fő Nő: 37 fő

Életkor szerinti megoszlás

<u>Korcsoportok</u>	<u>Férfi</u>	<u>Nő</u>
<u>40-59</u>	1	1
<u>60-69</u>	2	
<u>70-79</u>	3	12
<u>80-</u>	3	24
<u>Összesen</u>	<u>9</u>	<u>37</u>

Családi állapot szerinti megoszlás:

	<i>Férfi</i>	<i>Nő</i>
<i>Egyedülálló</i>	2	1
<i>Házass</i>	1	1
<i>Elvált</i>	1	0
<i>Özvegy</i>	5	36
<i>Összesen</i>	<i>9</i>	<i>37</i>

Súlyos Demencia szerinti korcsoport megoszlás

Korcsoport	Férfi	Nő
40-59	1	1
60-69	0	0
70-79	2	3
80-	1	17
Összesen	4	21

A súlyos demenciában szenvedők valamennyien rendelkeznek erre vonatkozó szakvéleménnyel.

Ellátási szükséglet

➤ Betegségcsoport szerinti megoszlás:

- Szív- és érrendszeri megbetegedésben szenvedő: 39 fő
- Mozgásszervi megbetegedésben szenvedő: 26 fő
- Diabetesben szenvedő: 10 fő
- Daganatos betegségben szenvedő: 5 fő
- Súlyos demencia: 20 fő
- Középsúlyos demencia: 6 fő
- Hallásfogyatékos: 2 fő
- Vak-látássérült: 1 fő
- Inkontinenciában szenvedő: 30 fő
- Pulmonológiai megbetegedés: 5 fő

➤ Mozgásképesség tekintetében az alábbi kimutatás szolgálhat adatokkal:

- Fekvőbeteg – nem mobilizálható: 1 fő
- Kerekesszékekkel közlekedő: 7 fő
- Járókeretet vagy rorátort használ: 17 fő
- Támbotot használ: 8 fő

➤ Önellátási képesség szerinti megoszlás:

- Önellátó, fennjárom gondozott: 10 fő
- Részben önellátó- egyes tevékenységhez segítséget igénylő: 23 fő
- Teljes ellátást igénylő: 3 fő

Szakápolási igény szerint:

- Vér- és testváladékok levétele laboratóriumi vizsgálat céljából: Mágocsi Laboron keresztül végezzük – 46 fő
- Állandó katéteres ellátott: 2 fő
- Mobilizálási tevékenység: egyéni gyógytorna 10 fő (Gyógytornász végzi) + csoportos gyógytorna kb. 15 fő

Bentlakásos intézményünk komplex ellátást biztosít, mely magába foglalja a fizikai ellátást (étkeztetés, személyi higiénia, ápolás-gondozás), egészségügyi ellátást (alap- és szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, gyógyszer-gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása), mentálhigiénés ellátást (tartalmas elfoglaltság biztosítása, szellemi és

fizikai aktivitás megőrzésében segítség, pszichés támogatás, segítő beszélgetések, lelki támasz, vallási élet gyakorlásának segítése, kulturális programok).

Az egészségügyi ellátást heti 2x2 órában (hétfői és csütörtöki napokon) Dr. Tarai Lajos háziorvos látja el az Otthonban lévő orvosi szobában. Amennyiben szükséges szakorvosi ellátás, úgy a Dombóvár illetve Pécs körzetébe tartozó szakrendelőbe, kórházba utalással biztosítjuk ezt ellátottaink számára. Szállítás: betegszállítóval, könnyen mobilizálható ellátottainknál Falugondnoki Szolgálat közreműködésével.

- Jelenleg az I/2000. SzCSM rendeletnek megfelelően az egészségügyi ellátást (gondozás, ápolást) 9 főállású, 1 részmunkaidős gondozó (osztott munkakörben – házi gondozás és bentlakásos szociális gondozói tevékenység) és 1 fő segédgondozó látja el.
- Ápolóink közül 1 fő ápoló látta el a vezető ápolói feladatokat. Vezető ápolói feladatokat ellátó ápoló a fő műszakfelelős. Feladatkörébe tartozott többek között a gyógyszerelés, orvosi vizsgálatokon való közreműködés, szakápolási tevékenység, ápolói tevékenység koordinálása és szakmai felügyelete. Ápolóink közül Ő került kiválasztásra (OKJ 54-es végzettségével), végzettségének megfelelően ellátja az orvos melletti asszisztenciát, gyógyászati segédeszközök és inkontinencia termékek, gyógyszerek rendelését, végzi a szükséges nyilvántartásokat, gyógyszerézést.
- Ápolási részleg irányítását intézményvezetőként én látom el. Ápolói (OKJ 54) végzettségem alapján az egészségügyi munka szakmaiságát elméletileg és gyakorlatilag is koordinálni tudom.
- Szakápoláshoz szükséges szakképzettségi arány biztosított: 2 fő szakképzett ápoló, MESZK tagsággal, egészségügyi kártyával rendelkeznek, illetve Otthonápolási Szolgálattal kötött megállapodáson keresztül.
- Dolgozói létszámváltozás: 1 fő szociális gondozó és ápoló gyermekvállalás miatti hosszú táppénzes állománya végett 1 fő gondozót alkalmaztunk helyettesítési státuszban, a helyettesítési státusz lejártát követően ismét munkába lépett.
- 1 fő szociális gondozónk kötelezettségvállalással végezte a munkáját – szociális gondozó és ápoló képesítés megszerzése folyamatban, (Humánorientációs Kft. képzésén vett részt – 2020. szeptemberében megszerezte a szükséges szakképesítését. A szükséges szakképesítés megszerzéséig szakképzett ápoló-gondozó felügyeletével dolgozott, 2 műszakban. Éjszakai műszakot kizárólag a szükséges szakképesítés után kezdte meg.
- 1 fő segédgondozó – aki takarítási feladatokat látott el korábban, az év elején elkezdte a szociális gondozói képesítés megszerzését, szakképesítését megszerezte a 2020. szeptemberében.

Az intézményi szakmai szakképzettségi arány a jogszabályi előírásoknak megfelel (80% feletti).

Fizikai ellátás: az ellátottak részére napi 5-szori étkezést, valamint az orvos előírásainak, utasításainak megfelelő diétás étkezést biztosítunk (diabetes, sószegény diéta stb.) Gyuricza

Ákos dietetikus látja el az Idős Otthon dietetikai feladatait, étlap-összeállítás és ellenőrzés, dietetikai felügyelet.

Havonta jár ki az Intézményünkbe, ellenőrzéseket végez, véleményezi az ellátottak étrendjét, az ételmezésvezetővel konzultálva összeállítja a diétás étrendet, beszélgetést folytat az ellátottakkal, egészségi állapotuknak megfelelően véleményezi a gondozási folyamatot. Étkezéseikben törekszünk a vitamin, zöldség- és gyümölcs-dús étkezésre. Így gyakran kapnak gyümölcsöt, gyümölcslevet a lakóink. Az étlap összeállításakor az ellátottak véleménye is kikérésre kerül, igényeik pedig beépítésre kerülnek.

Dietetikus megbízásos jogviszonyban segíti az Idős Otthon szakmaiságát, megbízási szerződése évenként kerül megújításra.

Konyhai feladatokat ellátók – ételmezési terület

Ételmezésvezető: 1 fő Dicső Brigitta ételmezésvezetői megbízása: 2022. 08. 31 napjáig szól. A vezetői megbízás 2 évre szól, elégedettség esetén vezetői megbízása lejártát követően meghosszabbodik.

Szakácsok: 3 fő szakács - ebből 2 fő rendelkezik diétás szakács végzettséggel

Ebből 1 fő lát el főszakácsi feladatokat – mely keretében beletartozik az ételmezésvezető távolléte esetén – eseti helyettesítési feladatok ellátása is.

1 fő Diétás szakács mellett fontossá vált az Intézmény diétás étkezéseinek megfelelő biztosítása érdekében még 1 fő diétás szakács képzése. Ezen képzés megvalósítása 2020-as évben esedékessé vált, így a képzését ezen évben Babirád Ferencné megkezdte (kötelezettségvállalással) Alsómocsolád Község Önkormányzatának pályázatos támogatásával. A szükséges szakképesítést 2020. július végére megszerezte, átsorolása megtörtént.

1 fő szakácsunk gyeden van.

Konyhai kisegítő: 2 fő

Időseink számára nyújtott ellátás – gondozási, ápolási terület

Napi 5x-i étkezést biztosítunk, 2 menü közül választhatnak diétára nem szoruló időseink. Speciális diétát igénylő lakóink számára egészségi állapotuknak megfelelően diétát biztosítunk: vesekímélő, tejmentes, szénhidrát-szegény, pépes stb.

A mozgásszervi betegségben szenvedők nagy számára tekintettel (bár csak ajánlott foglalkoztatásként szerepel a jogszabályban) továbbra heti 3 órában gyógytornászt alkalmazunk.

Öt alkalmi munkavállalóként foglalkoztatjuk, heti 1 alkalommal – 3 órában.

A gyógytornász: Nyisztor László, aki nagy segítséget jelent a kerekes székes, fekvőbeteg, illetve egyéb mozgásszervi problémával küzdő ellátottaink életminőségének javításában, állapotának helyreállításában és a további állapot-rosszabbodásuk megelőzésében. Egyéni gyógytornát és csoportos gyógytornát végez hetente 1x.

Mivel ápolóink, gondozóink és kollégáink körében egyre nagyobb számmal figyelhető meg a derék- és gerincprobléma, ezért a gyógytornász heti 1 órában az ő átmozgatásukat, gyógytornáit is biztosítja.

Sajnálatos módon a covid helyzet következtében a gyógytorna tevékenységünk ellátása 2020. márciusától jelenleg is szünetel. Annak okán, hogy gyógytornászunk tevékenységét külsősként látta el. Kórházi munkája következtében a fertőzés megelőzése végett külső dolgozókat nem alkalmazunk a pandémiás helyzet rendeződéséig.

Mentálhigiénés ellátás: 2020-as évben is Dr. Kovács Attila pszichiáter – megbízásos szerződés alapján – jár ki az Intézménybe. Az Otthonban továbbra is igen magas a demens személyek száma, így a szakorvos közreműködése és tanácsai nagy jelentőséggel bírnak számunkra. Valamennyi ellátott rendelkezik demens állapotfelméréssel, demencia (enyhe, közép súlyos, súlyos) kórképet megállapító szakvéleménnyel.

- Középfokú és Súlyos demencia: 26 fő

Foglalkoztatás, szabadidős tevékenységek, kulturális programok

Az intézmény törekszik az ellátottak életét könnyebbé tenni, tartalmas tevékenységekkel megtölteni. Nagy hangsúlyt fektetünk az egyéni gondozásra, a személyes, egyéniesített figyelemre, meghallgatásra. Családias idős otthon megteremtésén dolgozunk, ahol lakóink jól érzik magukat. Fontos számunkra ellátottainkkal való napi szintű személyes segítő kapcsolat, problémáikra és igényeikre való rendszeres odafigyelés.

Célunk, hogy az „Őszi Fény” Idősek Otthona mindig megőrizze családias jellegét. Kiemelt feladatunknak tekintjük az ellátottainkról való magas szintű ellátást, szakmai munkát, meglévő képességeik megőrzését és szinten tartását.

Fontosnak tartjuk a hitélet gyakorlását, ennek érdekében havi szinten biztosítjuk a katolikus szentmisén való részvételt, illetve evangélikus imaórákat. Sajnos a pandémiás helyzet jelentősen átalakította ezen gyakorlatunkat is.

A covid helyzet következtében a vallásgyakorlásra heti 1 alkalommal imaórán keresztül volt lehetőség az Intézmény keretében, valamint online szentmisék nézésével (TV közvetítések, rádióhallgatások), illetve az Otthon imaszobájának rendszeres használatával az egyéni hitélet gyakorlásának feltételei rendelkezésre álltak.

A látogatói szoba elkészülte után a katolikus szentmisék biztosítását fokozott védelmi intézkedések megtartásával tudtuk megvalósítani új éttermünkben.

Napi rendszerességgel vannak a csoportfoglalkozások, melyben szerepet kapnak az ügyességi és kreatív játékok, rajzolás, közös nótázás, zenehallgatás, régi videók nézése, felolvasások. Demens ellátottaink számára speciális kiscsoportos foglalkozások zajlanak, illetve egyéni foglalkozások.

A pandémiás helyzet következtében a csoportfoglalkozások során nagy hangsúlyt helyeztünk a kiscsoportos és egyéni foglalkozásokra, a fertőzések megelőzése érdekében.

Rendszeresen 2 hetente tartottunk sütős délutánokat, Időseink nagy örömeire, amikor kivehették részüket a finom sütemények elkészítéséből.

Idősek Hónapjának megtartása is rendhagyó módon történhetett csak meg az idei évben, mely során dolgozók tartottak kis ünnepi műsort, külső előadók fogadására sajnos ebben az évben nem kerülhetett sor.

A demenciában szenvedő személyeknél speciális mentálhigiénés tevékenységgel igyekszünk ellensúlyozni a demencia romlását (a jó közérzetet fenntartásával, izoláció megakadályozásával, programokkal, egyéni és csoportos foglalkozásokkal, védett környezet biztosításával).

A mentálhigiénés tevékenység ellátásáról terápiás munkatárs gondoskodik napi 8 órában.

Önkéntesség

2020. 03. – 2021. 03-ig Budapestről egy fiatal – Varga Eszter – leköltözött Alsómocsoládra, hogy önkéntes tevékenységet végezhesen Otthonunkban.

Eszter heti 40 órát töltött önkéntes tevékenységével az Intézményünkben, önkéntes szerződéssel.

A tevékenysége során mindig olyan területen segédkezett, ahol a leginkább szükségessé vált a munkája – így hol mentális területen, hol gondozási területen, hol konyhai területen, hol pedig adminisztratív területen dolgozott.

Önkéntes tevékenysége a pandémia időszakában kiemelkedő jelentőséggel bírt, nagymértékben hozzájárult szakmai munkánk teljességéhez.

Továbbképzés

Ellátottaink magas szintű szakmai ellátása érdekében folyamatosan törekszünk a dolgozók továbbképzésére.

Éves szinten megtörténnek az ismétlődő oktatások, az intézményben érvényben lévő protokollok és irányelvek tekintetében, az új dolgozók belépésükkor leoktatásra kerülnek.

Külső Szakmai továbbképzésre erre az évből ápolók-gondozók részéről nem került sor.

Rendszeresen a nővérértekezletek, konyhai értekezletek és intézményi takarítók számára tartott ismétlődő értekezletek a szakmaiság érdekében.

Intézményvezetőként jogszabályváltozásnak köszönhetően szakmai továbbképzésben – vezetői alapozó mesterképzésben kellett részt vennem.

A szakmai vezetőképzésre Budapesten kerül sor – havi 3 képzési nappal – 2019. szeptemberétől. A képzés 2020. 03. 18-áig tart – szakmai dolgozat készítésével, szakmai vizsgával zárult. A mester vezetői képzést sikeresen teljesítettem.

Szupervíziós tevékenységre (Panyi Ágnes) – 2020-as évben egyéni szupervízió, és vezetői szupervízió megtartására került sor – az Őszi Fény Alapítvány támogatásával.

A pandémiás időszakban kiemelt teret kapott az online kapcsolattartás, így a szupervíziók megtartására is rendhagyóan többnyire online módon kerülhetett sor, támogatva ezzel is dolgozóink és vezetőink lelki kiegyensúlyozottságát.

1 fő szociális gondozó és ápoló (Szótsné Gömöri Anikó) Alsómocsolád Önkormányzatának pályázati forrásból történő finanszírozásával 2020. októberében megkezdte a demencia gondozó OKJ továbbképzését, a szakmai képzést várhatóan 2021. április végére fejezi be.

Képzések – Munkaügyi Központos támogatással

Munkaügyi Központ által kapott támogatás a 2020-as évben nem volt.

Gyakorlati képzőhely

A gyakorlati képzések 2018. 06. 30-ával, a 2 hallgató sikeres vizsgájával befejeződtek, ezt követően nem került sor hallgatók képzésére jelentkezések hiányában.

Gyakorlati képzőhelyként való nyilvántartásunk él, tehát bármikor fogadóképesek vagyunk gyakorlati szempontból – engedélyünkben 6 fő szerepel.

A gyakorlati képzési helyünk fenntartására való elkötelezettségünket fenntartjuk, erre vonatkozó megerősítés a Baranya Megyei Ipar Kamara felé megtörtént.

Térítési díj

A bentlakók intézményi térítési díja tekintetében a 2020-as évben változás történt. A megállapítás tekintetében a korábbi havi díj helyett, napi térítési díj meghatározását írta elő számunkra a jogszabály.

Előző évhez képest jelentős térítési díj emelésre volt szükség a dolgozói bérek nagymértékű emelkedése miatt bekövetkező költségnövekedések következtében.

Ennek értelmében a 2020-as évben az intézményi térítési díj napi összege 3.600,- Ft/nap összegre változott. A hónapok számának megfelelően alakultak a havi térítési díjak.

Térítési díj tartozót nem tartottunk nyilván, minden ellátásban részesülő rendszeresen fizette a számára megállapításra kerülő személyi térítési díjat.

A változásnak megfelelően megtörtént a lakók jövedelem- és vagyonvizsgálata, nyilatkozattal rendelkező ellátottak kivételével. Valamennyi ellátott esetében intézményvezetőként elvégeztem a személyi térítési díjak megállapítását, melyről minden érintett illetve hozzátartozója értesítésre került.

A személyi térítési díjak meghatározásának figyelembe vettük az 1993. évi III. szociális törvény előírásait, mely szerint a személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott jövedelmének 80%-át. Azon ellátottak esetében, akiknél a személyi térítési díj kevesebb, mint az intézményi térítési díj a hozzátartozók vállalták – megállapodás alapján (írásban) a térítési díj kiegészítését.

Azon lakók, akiknek vagyona volt, nyilatkozatukban vállalták az intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

2020-as évben a térítési díjak könyvelését Alsómocsolád Község Önkormányzatának pénzügyi munkatársa végzi, az általunk számukra kiadásra kerülő jelenlét-távollét kimutatása függvényében.

Térítési díj fizetés

Ellátottaink jövedelmi viszonyait jól mutatja a térítési díj fizetése.

Teljes összegű térítési díjat fizet: 46 fő

- önállóan: 21 fő
- személyi térítési díj vállalásával (saját maga, illetve hozzátartozó részéről): 25 fő

Közgyógyvizsgálattal rendelkezik a gondozottak közül: 2 fő (alanyi jogú)

Intézményi kisegítő feladatok – takarítás, mosodai tevékenység

1 fő korábban közfoglalkoztatott dolgozó 2020. 03. 01-jétől intézményi takarítási tevékenységre közalkalmazottként alkalmazásra került, így vele együtt összesen 3 fő intézményi takarító látja el a higiénés feladatokat mind az intézményi, mind pedig az ellátottak környezeti higiéniájának zökkenőmentessége érdekében.

Mosodai feladatok ellátására 1 fő intézményi mosónőt foglalkoztatunk, helyettesítését – szabadság, betegség idején – szociális gondozói kollégáink látják el, feladatátcsoportosítással.

A pandémiás időszak tükrében fokozott jelentőséggel bír az intézményi higiénia biztosítása, annak zökkenőmentessége.

Szakmai – hatósági ellenőrzések

Az Intézmény 2 éves nagy szakmai ellenőrzésére a 2020. 10. 05-én került sor a BM Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális Osztálya részéről.

A szakmai ellenőrzés kiterjedt a szociális étkeztetésre, házi segítségnyújtásra és a bentlakásos intézményi ellátásra.

Az ellenőrzés során mindent a szakmai szabályoknak megfelelőnek találtak, hiányosságokat nem tapasztaltak, mind személyi, mind tárgyi feltételek előírásai megtartottak.

Kiegészült az ellenőrzés a Népegészségügyi Osztály részéről is Kiemelten ellenőrizték a pandémia idején alkalmazott ápolásszakmai feladatellátásunkat és a védelmi intézkedéseinket, védőeszközök jelenlétét.

Pályázatok – eredmények

Önkormányzati Jó gyakorlati pályázatunk benyújtásra került idősügyi témakörben 2020-as évben.

„Új utakon a minőségi Időskorért” című pályázatunkkal III. helyezést értünk el 2020. novemberében.

A pályázat eredményeként 450.000,- Ft-ot nyertünk, melyet a pályázat céljaival egyező tevékenységre lehet fordítani, elszámolási időszak 2021. 05. 31.

SZGYF részéről Intézményvezetőként felkérést kaptam Alsómocsoládon és az Intézményben folyó idősellátás területén végzett jó gyakorlatunk bemutatására szakmai folyóiratban, mely szakmai cikk a Szociálpolitikai Tükörben jelent meg 2020. első negyedévében.

Támogatások

Pick Szeged Húsüzem Intézményünket kiemelten támogatta a covid-19 időszakában 2020. 05. hónapjától 10 héten keresztül, összesen 5 alkalommal. A támogatás révén 500.000 Ft értékben részesültünk húsáruból, mely termékekkel gazdagíthattuk időseink reggelijét, vacsoráját.

Kéresemény – Biztosítási bejelentés

2020. 10. hónapban felhőszakadásszerű esőzés következtében az Intézményünk épületében beázás történt az emeleten és a földszinten, ahol a festett felületek károsodtak, így festési javításra volt szükség.

A káresemény a Generali biztosítóhoz bejelentésre került, melyek költségeit a biztosító elfogadta. Összesen 65.385,- Ftba került a javítási munka, melyhez a biztosító az önrésszel csökkentett módon 40.385,- Ft kártérítési összeget utalt át Alsómocsolád Község Önkormányzata részére.

Beszerzések

2020-os évben is folyamatosak voltak a beszerzések és karbantartási munkálatok, melyhez a Fenntartó Testület (Alsómocsolád Község Önkormányzata) támogatást nyújtott.

Ápolás, gondozás, egészségvédelem területe:

„Őszi Fény” Alapítvány és Alsómocsoládért Alapítvány támogatását idei évben is élvezhettük:

- Fertőtlenítő állomás látogatói szobába: 54.483,- Ft
- Hőmérő állomás állvánnyal látogatói szobába: 54.864,- Ft
- Infrás lázmérő – idős otthoni ellátásba: 29.990,- Ft
- Kétirányú átbeszélő rendszer – látogatói szobába: 53.340,- Ft

Összesen: **192.677,- Ft**

Intézményi belső beszerzések - ápolás területe:

- infrás – érintésmentes lázmérő nappali ellátásba: 20.551,- Ft
- szivacsmatrac + matracvédő huzat: 3-3 db 63.818,- Ft
- Antidecubitus matrac: 7.890,- Ft
- fertőtlenítő állomás bejárathoz. 54.483,- Ft

Összesen: **146.742,- Ft**

Konyhai beszerzések –nagyobb beszerzések:

- kések, késélező, kutter: **161.985,- Ft**

Intézményi beszerzések – nagyobb beszerzések:

- udvarrendezéshez, hótakarításhoz eszközök: 11.560,- Ft
- viaszosvászon asztalokhoz: 48.740,- Ft
- fénymásoló: 273.600,- Ft
- ipari mosógép (dormos): 1.238.885,- Ft
- kamera rendszerhez monitor: 42.240,- Ft
- pedálos szemetes edények 22.680,- Ft
- intézményvezetői mobiltelefon: 30.000,- Ft
- gőztisztító 34.000,-
- függönyök lakószobákba: 40.332,- Ft
- asztalterítők lakószobába: 64.760,- Ft

Összesen: **1.806.797,- Ft**

Karbantartások, felújítások

Folyamatosak a karbantartások az intézmény gépeiben és az Intézmény épületét illetően – belső rendszerben, a folyamatos ellenőrzések rendszerbe építetten megtörténnek: gázüzemi berendezések, konyhai gázberendezések, ápolási eszközök (EKG HeartScreen, Defibrillátor).

2020-as évben az alábbi nagyobb külső karbantartások történtek:

- csőtörés megszüntetése főnyomócső repedése következtében: 92.710,- Ft értékben
- wifi hálózat kiépítése – az ellátottak családtagjainak online módon történő kapcsolattartásának biztosítása érdekében: 43.180,- Ft
- villanszerelési munka – karbantartások: 102.942,- Ft + 95.138,- Ft = 198.080,- Ft
- konyhai mosogatógép karbantartása: 39.370,- Ft
- ipari takarítógépünk akkumulátor meghibásodása miatti akkumulátor csere: 156.185,- Ft értékben
- ipari mosógép áramkör kiépítése: 97.459,- Ft értékben
- számítástechnikai karbantartás – számítógép javítás: 15.120,- Ft + 50.800,- Ft = 65.920,- Ft
- gázkészülékek karbantartása: 44.450,- Ft
- vízvezeték javítás: 13.970,- Ft
- Mosógép javítás: 19.050,- Ft
- kamerarendszer javítása: 28.956,- Ft

Összesen: **799.330,- Ft**

- Régóta fennálló problémát jelentett az Otthonban a melegvíz és a fűtés, ezért a 2020-as évben ennek megoldására plusz 1 kazán került beépítésre. Ennek összege munkadíjjal: **1.154.551,- Ft**

Munkavédelmi képviselő

2018-as évben az Intézmény dolgozói közül megválasztásra kerülő munkavédelmi képviselő (Babirád Ferencné) 2018. október 30-31-én elvégezte a kötelező munkavédelmi képviselői alapképzést, melyhez az Intézmény viselte a költségeket (43.180,- Ft összegben 16 órás alapképzésben részesült), ezáltal ennek a kötelezettségünknek eleget tettünk.

Ettől kezdődően éves szinten szükséges a 8 órás továbbképzésének teljesítése.

2020-as évben a pandémia következtében időseink védelme érdekében dolgozóink nem vettek részt külsős képzésekben, ezért a kötelező továbbképzés teljesítésére a 2021-es évben kerülhet sor.

Csökli József munkavédelmi és tűzvédelmi feladatokat ellátó megbízottunkkal a szerződést 2019. 12. 31-ével felmondtuk – helyette új munkavédelmi és tűzvédelmi képviselő került megbízásra, akivel a kapcsolattartás folyamatos, a szükséges éves munkavédelmi és tűzvédelmi ismétlődő oktatások megtörténtek.

Alapellátás, nappali ellátás, házi segítségnyújtás

A bentlakásos intézményi ellátás mellett alapellátásként biztosítjuk a **szociális étkeztetést** a település lakosai számára, akik egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt ezen támogatást igénylik. Lehetőség van napi 1x-i meleg ételre az Otthon főzőkonyhájáról helyben fogyasztással, elvitellel vagy a Falugondnoki Szolgálat kiszállításával. Működési engedélyünk szerint 40 főre vonatkozik, jelenleg 7 fő veszi igénybe.

A *szociális étkeztetés* adminisztrációját integrált intézmény révén, intézményvezetőként én látom el. Ezáltal a szakképesítési arány 100%-os.

Az étkezők elvitellel vagy kiszállítással veszik igénybe a szolgáltatást, a Falugondnoki Szolgálat segítségével.

Szociális étkeztetés térítési díja: 550,-Ft/nap 2020. március 01-jétől

Demográfiai mutatók:

A szociális ellátást igénybe vevők *életkor szerinti megoszlása (2020. decemberi adatok)*

Életkor	Férfi	Nő
40-59	0	1
60-69	2	0
70-79	1	0
80-89	1	1
90 év felett	1	0
Összesen	5 fő	2 fő

Rászorultság szerinti megoszlás:

- Egészségi állapot szerint: 5 fő
- Életkor szerint: 0 fő

Nappali ellátásként Idősek és demens személyek Nappali Intézményét működtetünk, mely 2020. december végén 10 fő számára jelentett napközbeni tartalmas elfoglaltságot, segítő figyelmet és támogatást. A nappali ellátás során egyéni és csoportos foglalkozások napi szinten zajlanak. Sokrétű és színes programok gazdagítják mindennapjaikat, melyek hozzájárulnak meglévő képességeik minél tovább való megőrzéséhez, saját otthonukban való éléshez. Működési engedély: 20 fő.

Az ellátottak demográfiai mutatói: (2020. decemberi adatok)

Életkor szerinti megoszlás

<u>Életkor</u>	<u>Férfi</u>	<u>Nő</u>
<u>50-64</u>	0	0
<u>65-69</u>	0	2
<u>70-79</u>	0	4
<u>80 -</u>	1	1
<u>Összesen</u>	1	7

Létszám: 8 fő

Ebből férfi 1 fő

Nő 7 fő

Nappali ellátás térítési díja 2020. 03. 01-jétől: 100,-Ft/nap étkezés nélkül, étkezéssel 650,-Ft/nap.

Házi segítségnyújtás tekintetében működési engedélyünk 2017. 02. 20-tól él. Engedélyünk: 7 fő házi segítségnyújtásra él, napi személyi gondozásra, melyre jelenleg csekély az igény.

2020.decemberi adatok szerint ellátottak életkori megoszlása:

Ellátást igénybe vevők száma (2020. decemberi adatok): 5 fő

Megállapodásban rögzített személyes gondozás időtartama: heti 1 óra

Életkor	Férfi	Nő
65-69 éves	0	1
81-89 éves	1	2
90 év feletti	1	0
Összesen	2 fő	3 fő

Mind az 5 fő – gondozási szükséglete: I. fokozatú

Térítési díj: 100,- Ft/személyi gondozási óra

Az ellátotti létszám csekély volta és a személyi kiadások magas költsége miatt a házi gondozási feladatot ellátó szociális gondozó és ápoló a bentlakásos intézményi ellátásba került át, osztott munkakörben.

Heti 30 órát lát el bentlakásos gondozóként, és heti 10 órát házi gondozási feladatokkal. Amennyiben a házi gondozottak létszáma emelkedne, így ehhez igazítottan lenne átütemezve a házi gondozásban töltött munkaideje is.

Covid-19 tevékenység, infektókontroll érvényesítése

2020. márciustól kezdődően a covid vírus megjelenése következtében az Intézmény életében jelentős szigorítások bevezetésére került sor a fertőzés megelőzése érdekében.

A EMMI irányelvei alapján infektókontroll tevékenység került kidolgozásra. Az infektókontroll tevékenység ellátásának biztosítására 4 fős szakmai csoport került kijelölésre, melynek tagjai: Dr. Tarai Lajos házi orvos, Pitzné Keller Anita intézményvezető, Dávidné Varga Rózsa eseti helyettes, Heil Jánosné ápoló.

A szakmai csoport feladata az elmúlt időszakot tekintve:

- covid-19 fertőzéssel és járványokkal kapcsolatosan érvényes országos eljárásrend ismerete és nyomon követése, iránymutatásainak megfelelő intézményi belső eljárásrend kidolgozása
- infektókontroll oktatás dolgozói körben
- védőeszközök jelenlétének és használatának folyamatos ellenőrzése
- izolációs terv kidolgozása
- izoláció elrendelése és feloldása

A látogatási tilalom és az intézmény-elhagyási tilalommal kapcsolatos szabályok rögzítésre kerültek az Intézmény házirendjében is.

Az Otthon bejáratánál kihelyezésre kerültek a figyelemfelhívó táblák és tájékoztató anyagok a covid kapcsán.

2020.szeptemberében az Intézményben látogató szoba került kialakításra a Népegészségüggyel egyeztetett módon és formában. A látogatói szoba teljes körű védelmet

biztosító módon került kialakításra, hermetikusan lezárt, folyamatos a fertőtlenítő takarítás a látogatók után, ellátott-hozzá tartozó kontakt érintkezésére nem került sor.

A látogatói szoba szakmai protokollja szerint történik a látogatás, az elmúlt időszakot tekintve folyamatos a kihasználtsága.

Egyéb kapcsolattartási módként került biztosítása a messenger, skype formája a korábban megszokott telefonos, levelezés útján történő kapcsolattartás mellett.

A látogatói szoba használata időpontfoglalással történt, mely zökkenőmentesen működött, ellátottak és hozzátartozók elégedettségére.

14

Az Intézménybe hozzátartozó a korlátozási időszakot tekintve csak a rendelkezéseknek megfelelően léphetett – végstádiumú beteg illetve teljes ellátási igényű gondozott esetében. Az Intézménybe történő belépés szabályozott, szigorú eljárásrend szerint történt, védőeszköz használata a látogató számára fokozott.

Karbantartási munkálatok csak a legszűkebb körre korlátozottak, csak a feltétlenül szükséges hibaelhárítások és nem elhagyható ellenőrzések elvégzése (lift, tűzjelző, gázüzemű berendezések stb.) miatt történt belépés külső személyek részéről a szigorított infekciókontroll szabályok betartása mellett.

Intézmény elhagyására csak indokolt esetben kerülhetett sor az ellátottak részéről – egészségügyi krízishelyzet, egészségügyi ellátórendszer – szakrendelés, melynek során az engedélyeztetés orvosi javaslatára történt.

2020-as évben fokozott védőintézkedések bevezetése a következőket jelentette:

- fokozott védő-eszközhasználat
- rendszeresített, óránkénti fertőtlenítő takarítás
- fokozott megfigyelés dolgozói részről: testhőmérséklet mérés, nyilatkozatok kitöltése
- fokozott megfigyelés ellátotti részről: testhőmérséklet mérés napi 2x
- fokozott kézfertőtlenítés ellátott és dolgozói részről
- szükséges védőtávolságok bevezetése és alkalmazása ellátottak körében (pl. étkeztetés 2 csoportba bontva, kiscsoportos illetve egyéni foglalkoztatások előtérbe helyezése)
- higiénés oktatások, védőeszköz használatának oktatása dolgozók körében többször, ismétlődő módon
- plusz izolációs szobák kialakítása a meglévő mellett a tetőtérben, illetve a nappali intézményben
- veszélyes hulladékkezelés fokozott érvenyesítése
- megelőző izolációk kórházból hazatérő ellátottak esetében
- tömegközlekedési eszközök használatának megtiltása dolgozói körben
- dolgozók utca ruhában intézmény területén való tartózkodás megtiltása
- 2020. év végén megelőző tesztelés dolgozói körben heti 1x alkalommal 4 héten keresztül a központilag biztosított tesztek erejéig.
- védőeszköz-beszerzés bővítése: overál, FFP2-es maszk
- védőeszköz pénzügyi keret növelése – gumikesztyű, fertőtlenítő felmosó szerek nagyobb dózisban váltak szükségessé

Központi védőeszköz juttatás augusztustól havonta központilag a Pécsi Kormányhivatal részéről kiosztásra került – egyszer használatos maszkok (orvosi maszkok), alkoholos kézfertőtlenítők, alkoholos felületfertőtlenítők – érkezésük és használatuk folyamatosan dokumentált.

A szigorú infekciókontroll szabályok hatékonyak voltak a 2020-as évben, fertőzés ellátottak és dolgozók körében nem történt.
Népegészségüggyel való kapcsolattartás folyamatos volt.

Alsómocsolád, 2021. 03. 23.

Pitzné Keller Anit
Pitzné Keller Anita
intézményvezető



